

3 VINKKIÄ

Parempaan dialogiin

Dialogi parhaimmillaan on ajatusten virtaamista keskustelukumppanien lävitse, syväkuuntelua sekä ongelmanratkaisua. Toimiva dialogi työyhteisössä edistää tuloksellisuutta, työelämän laatua sekä innovatiivisuutta.

Dialogi on vuoropuhelu, jossa ihmiset ajattelevat yhdessä. (Isaacs 2001)

Ole läsnä

Läsnäolo on tärkeä edellytys dialogin onnistumiselle. Syväkuuntelulla, tietoisella muiden keskustelukumppanien kunnioittamisella sekä omien näkökulmien tarkastelulla pääsee jo hyvin alkuun.

1

3

2

Tue, kannusta, anna palautetta

Positiivisen, sallivan ja uudistuvan ilmapiirin luomiseksi olisi tärkeää kannustaa ja antaa palautetta. On myös tärkeää oppia vastaanottamaan palautetta.

Uskalla ilmaista itseäsi

Uusien näkökulmien ja mahdollisuuksien luomiseksi on kaikkien hyvä oppia uskaltamaan tuoda omat aidot ajatukset ja kokemukset muille tiedoksi.